

Si sos Usuario te serán aplicables las siguientes:

“Condiciones de Uso de CheVayamos” ,“Pautas de la Comunidad CheVayamos” y “Términos y Condiciones del servicio de venta on-line de CheVayamos”

El presente contrato describe las “Condiciones de Uso de CheVayamos”, las “Pautas de la Comunidad CheVayamos” y los “Términos y Condiciones del servicio de on-line” (en adelante, los “Términos y Condiciones”). Estos son aplicables tanto para el uso de la plataforma del sitio web chevayamos.com como de la app móvil –disponible para dispositivos Android y iOS– “CheVayamos” (en adelante, “la plataforma”). Asimismo, el presente contrato establece los términos y condiciones del sistema de reservas (en adelante “Reservas”) y los servicios ofrecidos por CheVayamos para la compra de entradas online (en adelante, “Entradas”) a eventos (en adelante, “Eventos”).

CheVayamos se encuentra inscripta la Dirección Nacional de Derechos de autor, con asiento en el Registro de Obra Publicada- Software en el Legajo No: RL-2022-89027010-APN-DNDA#MJ. Ante cualquier consulta/reclamo se constituye el siguiente domicilio electrónico: “soporte@chevayamos.com”.

Al usar la plataforma, así como el sistema de reserva o el servicio de venta on line el usuario declara ser mayor de edad y otorga su consentimiento libre, previo y expreso. En caso de ser menor de edad, deberá contar con el consentimiento de su progenitor o tutor.

PRIMERO: Condiciones Generales.

Al realizar una reserva o adquirir entradas a través de la plataforma de venta online de CheVayamos, en adelante “CheVayamos”, el Usuario acepta los presentes términos y condiciones que se establecen, junto con todas

las demás políticas y principios que rigen el uso de CheVayamos y que son incorporados al presente por referencia, manifestando su total conformidad.

Le solicitamos leer atentamente los términos y condiciones que rigen conjuntamente el uso de la plataforma y del servicio de reservas y de venta on-line de la/s "Entrada/s".

SEGUNDO: Antecedentes Generales

CheVayamos es una comunidad virtual de difusión y promoción de espectáculos y eventos culturales que tiene como objetivo acercar a "Usuarios Organizadores/Creadores", en adelante "**Organizadores**", con sus públicos, "usuarios Consumidores" en adelante "**Consumidores**". Todos los usuarios (tanto Organizadores como Consumidores) aceptan las "Condiciones de uso de CheVayamos" (Cláusula TERCERA) y les serán aplicables las "Pautas de la comunidad CheVayamos" (Cláusula CUARTA). Al respecto se aclara que la creación de perfiles en la Comunidad CheVayamos, la publicación de eventos en la plataforma y la utilización del sistema de reservas es gratuita. Los "Consumidores" que desean adquirir entradas para un evento publicado en la plataforma de CheVayamos podrán usar cualquier método de procesamiento de pagos que disponga el Organizador. El Organizador del evento determina los canales de venta y modalidades de pago para su evento. La plataforma CheVayamos ofrece un servicio propio de venta online de entradas. En contraprestación por tal servicio, CheVayamos percibe el costo por el servicio. El servicio de venta online de CheVayamos opera por medio del servicio Checkout de Mercado Pago.

CheVayamos actúa por cuenta y orden del Organizador tanto en el servicio de reserva como en el de venta y distribución de entradas para los eventos. CheVayamos no es la creadora, ni organizadora, ni productora y/o

promotora de los Eventos publicados en su plataforma por los organizadores; no garantiza ni responde por la calidad, seguridad o legalidad de los Eventos. Los vendedores de las Entradas son los Organizadores de los respectivos Eventos, cuyos datos deben informarse en la plataforma junto con la restante información de cada Evento. Asimismo, el Organizador es quien determina las características del evento y responde por la correcta ejecución del evento respectivo, por lo que CheVayamos no asume responsabilidad a este respecto.

Toda la información relacionada a las características del evento es aportada por el Organizador. Los consumidores declaran saber que CheVayamos no garantiza la validez de la información aportada en la plataforma, comprendiendo que CheVayamos no organiza ni tiene control sobre la realización del evento, quedando a entera discreción del usuario la valoración y verificación del contenido y la información aportada por el Organizador y asumiendo, bajo su propia responsabilidad, la participación y permanencia en los eventos publicados por los Organizadores. Así también, los consumidores de la plataforma y/o del sistema de reserva, y/o del sistema de venta online, comprenden que todo el contenido e información de los eventos es aportado de forma exclusiva y excluyente por los Organizadores, quienes a su vez están a cargo de forma exclusiva y excluyente de la realización de los eventos. Por todo ello, los consumidores desisten a ejercer cualquier tipo de acción en contra de CheVayamos, advirtiendo que es el "Organizador" el único responsable y, llegado el caso, el destinatario idóneo para dirigir reclamos y/o peticiones.

Cualquier usuario de la comunidad que desee realizar una consulta o detecte alguna irregularidad en relación a la información de un evento puede ponerse en contacto directo con el Organizador del mismo por intermedio de la plataforma o, en su defecto, puede ponerse en contacto

con CheVayamos a través del email de asistencia de CheVayamos: "soporte@chevayamos.com".

TERCERO: Condiciones de Uso tanto del sitio web como de la App.

Los usuarios de nuestra plataforma se comprometen a hacer uso de la misma con fines exclusivamente personales. La plataforma de CheVayamos tiene por fin poner a disposición de los Consumidores información relativa a eventos, conectado a creadores, proyectos artísticos y espacios culturales y/o recreativos (organizadores) con sus públicos. La interfaz de CheVayamos funciona de forma interactiva; los organizadores pueden publicar eventos y subir contenido de forma gratuita. En tal sentido, CheVayamos funciona como un medio accesible de difusión de propuestas culturales independientes. Dicho entorno se actualiza de manera permanente con la publicación de eventos por parte de los Organizadores, permitiendo que los usuarios puedan acceder de forma on-line a una agenda completa de eventos culturales y recreativos de distinto tipo.

Correlativamente a esta función de difusión de eventos culturales y reactivos de distinto tipo, la plataforma habilita a que los Organizadores comercialicen dichos eventos por intermedio de servicios de venta externos a CheVayamos. En estos casos, el Consumidor es re-direccionado al canal de venta correspondiente.

Accesoriamente, ante la solicitud del Organizador, la plataforma de CheVayamos permite a los Organizadores disponer de un sistema de reservas o de un sistema de venta de entradas online. Dichos sistemas operan de acuerdo con las condiciones definidas para cada evento por el Organizador.

Queda prohibida la descarga, modificación o alteración, en cualquier forma, de los contenidos publicados en la página.

El material, incluidos, sin limitación, los datos, la información, el texto, el contenido editorial, los elementos de diseño, el aspecto, el formato, los gráficos, las imágenes, las fotografías, los vídeos, la música, los sonidos y otro tipo de contenido incluido o entregado a través de los Servicios o puesto a disposición de otro modo por CheVayamos en relación con los Servicios es el "Contenido del sitio" (en adelante "Contenido"). Cualquier material (incluidas las categorías anteriores) que el usuario contribuya, proporcione, publique o ponga a disposición mediante la plataforma es "contenido del usuario" (en adelante, "contenido del usuario").

El contenido y el software del sitio y de la app es propiedad de CheVayamos y está protegido bajo tratados internacionales y leyes nacionales del derecho de autor y propiedad intelectual.

Los usuarios de la plataforma, tanto Consumidores como Organizadores de evento, no podrá hacer uso de la misma con fines ilícitos, que lesionen derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de este sitio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de CheVayamos. La infracción de las condiciones de uso, tanto del sitio como de la app, por parte de un Usuario implica la cancelación de su cuenta y la anulación de las compras realizadas por éste, como así también y la anulación de las ventas en caso de ser un Organizador. Todo lo anterior se entiende en relación a la expresa reserva de acciones legales tanto penales como civiles para los casos de infracción.

Los usuarios de CheVayamos comprenden y aceptan que algunos eventos pueden conllevar un riesgo inherente, y al participar en esos eventos, asumen estos riesgos voluntariamente. Tal como se ha establecido precedentemente (CLAUSULA SEGUNDA del presente), los

usuarios/consumidores de la plataforma y/o del sistema de reserva, y/o del sistema de venta online, advierten que todo el contenido e información de los eventos es proporcionado de forma exclusiva y excluyente por los Organizadores, quienes a su vez están a cargo de forma exclusiva y excluyente de la realización de los eventos. Por todo ello, los usuarios desisten a ejercer cualquier tipo de acción en contra de CheVayamos, advirtiendo que es el "Organizador" el único responsable y, llegado el caso, el destinatario idóneo para dirigir reclamos y/o peticiones.

CUARTO: Pautas de la Comunidad CheVayamos.

CheVayamos funciona como una comunidad abierta y diversificada. La plataforma busca generar un espacio virtual donde convivan propuestas heterogéneas e independientes: los "Organizadores" pueden promocionar sus productos culturales ("eventos") de manera directa y simple a los usuarios de la plataforma dentro de un entorno seguro y claro.

Los Organizadores pueden crear sus eventos y compartir "contenido del usuario" respetuoso siempre que no incite al odio o sea nocivo o ilegal, sexualmente explícito, ni que infrinja de otro modo estas Pautas. Queda prohibido subir "contenido del usuario" que infrinja derechos de propiedad intelectual de terceros o que viole la privacidad de las personas.

La lista precedente no es exhaustiva y puede sufrir modificaciones, por lo que el usuario deberá revisar con frecuencia las modificaciones o actualizaciones con frecuencia.

CheVayamos no es responsable por el contenido que los usuarios publiquen en la plataforma, ni controla de forma ex ante el contenido generado por el usuario, por lo que el usuario comprende y acepta que al usar la plataforma e interactuar con otros usuarios lo hace bajo su propia

responsabilidad. Los usuarios que consideren a determinado "contenido de usuarios" ofensivo, violento, explícito o violatorio en algún aspecto de las pautas de la comunidad CheVayamos pueden denunciar el "contenido del usuario" tocando el botón "denunciar contenido" o enviando un mail a soporte@chevayamos.com.

Si se determina que el contenido infringe las pautas de la comunidad, el mismo podrá ser eliminado de manera parcial o total. Subsidiariamente, CheVayamos podrá tomar las medidas alternativas que considere adecuadas según las circunstancias. Si la violación de las pautas resulta grave también CheVayamos podrá suspender o cancelar la cuenta correspondiente.

QUINTO: Exención de Responsabilidad.

CheVayamos actúa por cuenta y riesgo del Organizador. El organizador es el único y total responsable del evento y desliga de responsabilidad a CheVayamos, tanto de cualquier tipo de daño generado a terceros, como ante cualquier otro daño emergente de la información suministrada, de la autoría de contenidos y/o de los permisos de imagen. Por lo tanto, que el evento se realice en las condiciones descritas y en conformidad con la ley es de responsabilidad exclusiva del Organizador. A este respecto, frente a cualquier tipo de irregularidad, el usuario/Consumidor deberá dirigir su reclamo/petición al Organizador del evento.

No obstante los esfuerzos cotidianos de CheVayamos por entregar a sus usuarios la mejor experiencia y calidad posible, CheVayamos no se obliga a que la plataforma esté libre de errores e interrupciones. En relación a lo anterior, no se garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. Por lo tanto, CheVayamos queda eximido de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la

presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

CheVayamos, en tanto funciona exclusivamente como una intermediaria, pública la información entregada por los Organizadores del evento y no tiene injerencia en las condiciones comerciales que estos definan para cada evento. Así como tampoco es responsable por las modificaciones que se produzcan, previo o durante, en la configuración de este, incluso las que respondan a un caso fortuito o de fuerza mayor, no existiendo derecho a efectuar reclamo alguno contra CheVayamos por devoluciones o cambios.

CheVayamos no se hace responsable por daños o lesiones sufridas por los clientes o terceras personas durante el desarrollo del evento. Tampoco se hace responsable de los gastos incurridos por los clientes para la compra, asistencia u/o modificación y cancelación de algún evento.

SEXTO: Condiciones del Sistema de Reserva

CheVayamos permite que los usuarios/Consumidores generen reservas a través de la plataforma. Dicho sistema de reservas opera sin cargos, a opción del Organizador. El Organizador en dicho caso dispondrá la cantidad y tipo de reservas disponibles para la/s localidad/es del evento. Al generar una reserva, el usuario/Consumidor, previo a registrar su perfil, recibirá a la casilla de correo aportada un código QR. Dicho código contiene toda la información respectiva a la reserva y deberá ser exhibido al momento celebrarse el evento.

Las reservas generadas por medio del sistema de reservas de CheVayamos son personales e intransferibles; en tal sentido, se encuentra prohibida su venta, así como su utilización con fines comerciales o promocionales de acuerdo con lo establecido en el presente contrato.

En aquellos casos donde la reserva haya sido generada para un evento presencial, el código QR de la reserva será requerido y escaneado al ingreso por el Organizador y/o un colaborador designado por este. De tratarse de un evento pago, el valor de la entrada tendrá que ser abonado con posterioridad a la acreditación de la reserva en los términos y condiciones que el Organizador disponga (por ejemplo: pago por boletería, pago electrónico, etc.).

El sistema de reservas de CheVayamos es un servicio gratuito puesto a disposición de Organizadores y usuarios/Consumidores; CheVayamos no controla ni participa, de forma directa o indirecta, en la comercialización de las entradas cuyas reservas se generan de manera previa en la plataforma. La implementación de sistema de reservas de CheVayamos, cuyos alcances y características configura y supervisa el Organizador, no implica en ningún sentido la formalización de acuerdos ni asociación con los responsables de la comercialización posterior de las entradas. CheVayamos no garantiza la realización de los eventos cuyas reservas se obtienen por el sistema de reservas de CheVayamos, ni tiene control sobre la calidad, la seguridad, la precisión o la legalidad de cualquier evento o contenido asociado con un evento para el que el usuario haya generado una reserva gratuita; la autenticidad o la precisión de cualquier información proporcionada por los Organizadores debe ser ponderada por el usuario/Consumidor, quien comprende y acepta que algunos eventos pueden conllevar un riesgo inherente, y que, al participar de los mismos, asume riesgos voluntariamente.

SEPTIMO: Condiciones de Compra/Venta.

La plataforma CheVayamos habilita a que los Organizadores comercialicen sus eventos por intermedio de servicios de venta externos a CheVayamos. El usuario/Consumidor que desee adquirir entradas para un evento será redireccionado al canal de venta correspondiente.

En tal caso, el servicio de acceso de la plataforma CheVayamos puede incluir dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan a los Usuarios acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, "Sitios Enlazados").

En el supuesto que los usuarios consideren que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá denunciarlo a soporte@chevayamos.com sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de CheVayamos de retirar el correspondiente enlace. En ningún contexto, y bajo ninguna circunstancia, la coexistencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos ni asociación con los responsables o titulares de estos, ni la recomendación, promoción o identificación de la comunidad o de la plataforma CheVayamos, con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos por dichos sitios.

La Plataforma no conoce necesariamente, ni mucho menos controla, los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, desactualización, calidad, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a CheVayamos.

Para el caso que el Organizador disponga, CheVayamos ofrece un servicio propio de venta online de entradas. Dicho servicio opera a través de la interfaz de Programación de Aplicaciones de Mercado Pago (API) empleando el Checkout en modalidad Marketplace de Mercado Pago.

Chevayamos opera como desarrollador ante Mercado Pago (clausula 1.5, Términos y Condiciones para Desarrolladores de Mercado Pago, <https://www.mercadopago.com.co/developers/es/docs/resources/legal/terms-and-conditions>) y no recopila ni almacena bajo circunstancia alguna, claves de seguridad o datos de tarjetas de crédito o débito de Usuarios de Mercado Pago, ni recibe ni retiene el pago de las entradas.

Los usuarios/Consumidores que compren entradas por el sistema de venta online de la plataforma CheVayamos únicamente deberán crear un perfil en la plataforma CheVayamos y accederán al Checkout Pro de Mercado Pago, realizando allí el pago correspondiente.

Las entradas adquiridas a través del sistema de venta online de CheVayamos son personales e intransferibles; por lo tanto, se encuentra prohibida su reventa, así como su utilización con fines comerciales o promocionales de acuerdo con lo establecido en los Términos y Condiciones de Venta aceptados al momento de realizar la compra.

Antes de confirmar su compra, el Usuario deberá revisar el detalle de su orden en pantalla, ya que no está permitido realizar cambios, reembolsos ni devoluciones de Boletos una vez finalizado el proceso de compra, de acuerdo con lo establecido en el presente instrumento.

CheVayamos no procesa el pago de entradas, tanto de las comercializadas por el servicio de venta de CheVayamos (en cuyo caso, el pago es procesado por Mercado Pago) como las que sean vendidas por otros medios o sitios enlazados de venta dispuestos con el Organizador.

OCTAVO: Condiciones de Entrega.

Al adquirir sus entradas a través de nuestra interfaz, el Usuario/Consumidor recibirá un código único QR a su correo electrónico previamente registrado, el que representa para todos los efectos la entrada e-ticket. De esta manera, los e-tickets correspondientes al evento o servicio contratado podrán ser enviados por SMS o vía aplicaciones de comunicación como "Whatsapp" o similares, cuando así lo posibilite la plataforma. El usuario también podrá acceder a sus e-tickets en la sección de su perfil en la plataforma de CheVayamos.

NOVENO: Política de Devoluciones.

CheVayamos declara expresamente que el sistema de Venta Online de CheVayamos no realizará cambios ni devoluciones una vez finalizado el proceso de compra en el Checkout de Mercado Pago.

Será de exclusiva responsabilidad del Consumidor la revisión de todos los antecedentes proporcionados en el proceso de compra y de las características de los eventos o servicios contratados. No se procederá a reembolsar por "errores" en la compra de dichos eventos y servicios.

Las entradas adquiridas mediante el sistema de venta online de la plataforma no podrán ser reenviadas en caso de pérdida. El Organizador sólo se verá obligado a efectuar devoluciones frente a la cancelación del evento o la modificación sustancial del mismo.

En caso de cancelación del Evento, el Organizador deberá notificar a CheVayamos de la situación por medio del botón "cancelar evento" o enviando un correo electrónico a soporte@chevayamos.com. Previa autorización de CheVayamos, se notificará vía mail a los Consumidores que hayan adquirido entradas y el evento figurará en la plataforma por un plazo de máximo de 72 horas con una leyenda que haga saber la suspensión de este.

Al cancelar un evento, el Organizador se obliga a realizar la devolución de los montos recaudados a los Consumidores bajo las mismas condiciones descontando la comisión de CheVayamos (10 por ciento del total de la entrada), previa autorización y coordinación con CheVayamos.

En caso de cambios significativos en la configuración del Evento, ya sea de fecha, horario, lugar de este, o cambio sustancial en las características de éste, el usuario Consumidor podrá solicitar únicamente al Organizador la devolución de los montos abonados. Para el caso que fuera necesaria la intervención de CheVayamos, el usuario Consumidor

dispone de la casilla de correo soporte@chevayamos.com para solicitar asistencia y realizar consultas.

Dada la relación contractual entre el Organizador y CheVayamos, la responsabilidad de proceder con la devolución de dinero es del Organizador. Sin autorización previa, el Organizador no puede realizar estas devoluciones.

CheVayamos, tal como se detalla en la CLÁUSULA SEPTIMA del presente contrato, no recibe ni transfiere el monto de la entrada, el cual es directamente depositado en la cuenta de Mercado Pago del Organizador, en el plazo y el modo convenido por el Organizador con Mercado Pago.

Las devoluciones a que se refiere esta cláusula se realizarán en las mismas condiciones en que el Consumidor las adquirió obligando única y exclusivamente al usuario Organizador del evento.

Quedan expresamente excluidos de devolución, los precios pagados por las Entradas adquiridas directamente con el Organizador, como así también las adquiridas en concursos o por cualquier otro medio o instancia distinto del sistema de venta online de CheVayamos. La devolución de estas entradas deberá ser gestionada directamente por la institución que las vendió o entregó al Usuario final aun cuando hayan sido emitidas originalmente por CheVayamos.

En todos los casos mencionados anteriormente el plazo de devolución no será en ningún caso inferior a 15 días hábiles.

DECIMO: Servicio al Cliente.

Con el fin de contestar todas las dudas que los usuarios puedan tener sobre los términos y condiciones y solucionar cualquier problema con los

servicios prestados por CheVayamos, los usuarios pueden ponerse en contacto con nuestro servicio de soporte comunicándose a soporte@chevayamos.com.

En caso de solicitar devoluciones, el usuario Consumidor podrá contactar directamente al Organizador o escribir a la casilla soporte@chevayamos.com. Sin perjuicio de ello, se hace saber que CheVayamos actúa como mandatario, esto es, por cuenta y riesgo del Organizador. Por lo tanto, que el evento se realice en las condiciones descritas y en conformidad con la ley es de responsabilidad exclusiva del Organizador. CheVayamos sin perjuicio de ello, atenderá oportunamente todas las dudas generadas a los canales de contacto de CheVayamos, prestando un servicio de calidad a sus usuarios.

UNDECIMO: Almacenamiento de información.

Los datos de carácter personal suministrados para la creación de los usuarios, previo consentimiento de éste, que almacena CheVayamos son los relativos a su nombre completo, documento nacional de identidad o número de pasaporte, género y dirección de correo electrónico. A la vez CheVayamos podrá solicitar -en caso de considerarlo necesario -fotografías ya sea de los usuarios o sus documentos o cualquier otro tipo de prueba a fin de acreditar la real identidad de estos.

CheVayamos no almacena datos relativos a los medios de pago que el Usuario utiliza para celebrar la compraventa de Entradas para el Evento. Además, CheVayamos no realiza ningún procedimiento de validación de los datos entregados por el Usuario, por lo que es de su responsabilidad la veracidad de estos.

DUODÉCIMO: Uso de información almacenada.

Los usuarios (Organizadores o Consumidores) que deseen crear un perfil en la plataforma CheVayamos deberán aportar los datos mencionados en la cláusula precedente.

Cuando un Organizador seleccione la modalidad de venta online de CheVayamos, éste, además de crear un usuario, deberá vincular su cuenta de Mercado Pago a su perfil de CheVayamos, aceptando los términos y condiciones dispuestos por Mercado Pago para la vinculación.

En todos los casos, el uso de los Datos Personales Registrados en el la plataforma (tanto el sitio web chevayamos.com y la app móvil) tiene como única finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por CheVayamos. CheVayamos es una comunidad

DECIMOTERCERO: Procedimiento de modificación, eliminación o cancelación de datos almacenados.

Al utilizar tanto la plataforma de CheVayamos como el servicio de venta online de CheVayamos, el titular de datos personales presta su consentimiento conforme a lo establecido en la ley 25326 de Protección de Datos Personales, a tenor de lo cual declara conocer y aceptar que sus datos personales integren la base de datos de CheVayamos, otorgando por la presente, autorización expresa para: (i) el tratamiento automatizado de dichos datos e información y (ii) su utilización para servicios actuales o futuros, que desarrolle CheVayamos.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita y a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite tener un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. El titular de los datos tiene además la posibilidad de ejercer los derechos de rectificación, y supresión de los datos conforme artículo

6, inciso "e" de la Ley 25.326. A requerimiento del Usuario, se procederá a eliminar los datos caducos y aquellos cuya exactitud no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa.

Para iniciar el procedimiento de modificación o eliminación de los datos, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a soporte@chevayamos.com, solicitando la modificación o eliminación de los datos y explicando la razón de la solicitud.

No obstante, los procedimientos descritos anteriormente, el Usuario podrá eliminar, en cualquier momento, su cuenta y los datos que se contengan en ella tanto desde la App como del Sitio Web.

DECIMO CUARTO: Política de Privacidad.

CheVayamos utiliza tecnología de avanzada para la protección de la información proporcionada por los Usuarios de los Servicios.

El uso de los Datos Personales Registrados en el Sitio Web tiene como única finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados. Dichos datos no serán traspasados a terceros, salvo personas o empresas relacionadas con CheVayamos.

En razón de lo anterior se han implementado todas las medidas de seguridad para proteger los datos personales requeridos a los Usuarios que hacen uso de la plataforma.

Se podrán generar bases de datos con la información proporcionada por el usuario, las que se utilizarán por CheVayamos exclusivamente para optimizar el funcionamiento de la Comunidad CheVayamos y con fines comerciales. Toda información solicitada al Usuario, deberá ser proveída por éste de manera voluntaria.

DÉCIMO QUINTO: Uso de cookies y seguridad.

El servidor de datos que emplea la plataforma CheVayamos contempla el envío de datos al navegador del Usuario para que se almacenen en el disco duro de su computadora o dispositivos móviles y así permitir identificar las computadoras o dispositivos móviles utilizados por los Usuarios al tener acceso a nuestro Portal, este proceso es conocido como el uso de "cookies" o "direcciones de IP". Por medio del uso de "cookies" o "direcciones de IP" CheVayamos es capaz de ofrecer un servicio más personalizado a sus Usuarios dado que esto permite entre otras cosas, ofrecer campañas publicitarias y de promoción como a la vez medir el tamaño de nuestra audiencia y el flujo de tráfico en los distintos sitios que el cliente visita.

DÉCIMO SEXTO

Ante cualquier controversia resultante de la interpretación y ejecución de este Contrato, las partes acuerdan que la misma será resuelta de acuerdo a la Ley Argentina y será sometida a la jurisdicción de la Justicia Nacional en lo Comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires de la República Argentina, con renuncia a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que les pudiera corresponder.